

ข้อมูลประเด็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ประเมินผล

สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร (แบบที่ให้แต่ละส่วนสอบถามผู้ใช้บริการ)

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ประเมินผล

1. หน่วยงาน	<input type="radio"/> ภายใน สศก.	<input type="radio"/> ภายนอก สศก.
	<input type="checkbox"/> สำนัก/ศูนย์/กอง/ สศท.1-12	<input type="checkbox"/> กรม รัฐวิสาหกิจ อื่นๆ
2. ช่องทางการติดต่อ ประสานงาน การ ให้บริการของ ศปผ. (ตอบได้ > 1 ข้อ)	<input type="checkbox"/> ตนเอง <input type="checkbox"/> โทรศัพท์ <input type="checkbox"/> แฟกซ์ <input type="checkbox"/> จดหมาย/ หนังสือราชการ <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ <input type="checkbox"/> อีเมล <input type="checkbox"/> สื่อสังคมออนไลน์ เฟสบุ๊ก ไลน์ อินสตาแกรม YouTube <input type="checkbox"/> อื่น ๆ	
3. ความพึงพอใจต่อการ ให้บริการของ ศปผ.	ให้เลือกระดับ <input type="radio"/> มากที่สุด <input type="radio"/> มาก <input type="radio"/> ปานกลาง <input type="radio"/> น้อย <input type="radio"/> น้อยที่สุด	
3.1 กระบวนการ/ ขั้นตอนในการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการที่ชัดเจน - ความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน - ความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว - ความพึงพอใจต่อช่องทางในการสื่อสารมีความสะดวก 	
3.2 ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจในการแนะนำอธิบาย และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น - ความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการให้บริการ - ความพึงพอใจที่เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นกันเอง - ความพึงพอใจในการแต่งกายที่สุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ 	
3.3 คุณภาพการ ให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ - ความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับ ที่ทันเวลาต่อความต้องการนำไปใช้ปฏิบัติงาน - ความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน - ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของ ศปผ. 	
4. ข้อเสนอแนะเพื่อการ ปรับปรุงการให้บริการ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ	